

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 1 de 8

Siglas e Definições

ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) - Agenda composta de 17 objetivos e 169 metas relativas à saúde, ao meio ambiente, ao trabalho e entre outros temas.

Stakeholders - Público de relacionamento

CO2 - Gás carbônico ou dióxido de carbono.

Resíduos - Restos de materiais que podem ser reciclados.

ESG (Environmental, Social and Governance) - Meio ambiente, Social e Governança.

Objetivo

A Unimed Governador Valadares, por meio de uma gestão consciente e responsável, se compromete em desenvolver seu negócio priorizando o equilíbrio entre os pilares da sustentabilidade, contemplando os aspectos econômicos, ambientais e sociais, contribuindo para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS. Apoiar o fortalecimento social local, promover a saúde e segurança de seus beneficiários, colaboradores, cooperados e comunidade, priorizar a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico do entorno de suas estruturas. Disseminar, por meio de ações e projetos, a missão e os valores da cooperativa, na busca pela contribuição ao desenvolvimento sustentável. Desta forma, a Unimed Governador Valadares espera estreitar e desenvolver as relações sustentáveis entre a organização e seus stakeholders estratégicos engajando-os à cultura da sustentabilidade, apoiando as tomadas de decisões que possam contribuir para a conquista da visão cooperativista.

Abrangência

Todos os setores da Unimed Governador Valadares, envolvendo operadora, saúde ocupacional, laboratório e hospital, trabalho terceirizado e partes interessadas.

Diretrizes

As diretrizes na Unimed Governador Valadares foram desenvolvidas para buscar o alinhamento à sustentabilidade da atuação da cooperativa, visando contribuir com os três

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 2 de 8

pilares principais e globais sustentáveis: Social, Econômico e Ambiental. Com esses pilares, os stakeholders foram envolvidos e priorizados na atuação de mercado da Unimed Gov. Valadares, são: médicos cooperados, colaboradores, clientes pessoa jurídica e física, prestadores, fornecedores, comunidade, governo, sociedade e meio ambiente. Neste contexto, as seguintes diretrizes definidas e aprovadas pela alta gestão da cooperativa são:

- Investir na capacitação profissional e no desenvolvimento de cooperados e colaboradores;
- Incentivar a implementação de programas de promoção à saúde com foco nos colaboradores, cooperados e beneficiários.
- Estimular o engajamento comunitário, por meio de projetos sociais, voltados para a educação em saúde e o esporte comunitário, com foco no desenvolvimento integral de crianças e adolescentes.
- Investir em projetos culturais que promovam o acesso ao repertório cultural regional.
- Selecionar, preferencialmente, fornecedores locais que atendam integralmente aos critérios da responsabilidade legal e social e valorizem as especificidades regionais, buscando desenvolvê-los e monitorá-los.
- Realizar compra conjunta de produtos, reduzindo significativamente os custos individuais.
- Dar preferência a empreendimentos cooperativistas ao contratar produtos e serviços.
- Buscar melhoria contínua para o atendimento dos clientes.
- Implementar a gestão da ética, por meio da adoção do Código de Conduta, e efetivar suas ferramentas.
- Relatar o desempenho social, ambiental, econômico-financeiro e de governança.
- Reduzir a geração de resíduos das Unimed e recursos próprios, tratando-os e

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 3 de 8

destinando-os apropriadamente. Orientar a rede prestadora de serviços de saúde e fornecedores de produtos e materiais a fazerem o mesmo.

- Estimular o consumo consciente de recursos por parte de colaboradores, cooperados e clientes.
- Quantificar e reduzir as emissões de CO₂e decorrentes da operação.

1 - RESPONSABILIDADE E OBJETIVO DAS AÇÕES AMBIENTAIS

Para a Unimed Governador Valadares, a responsabilidade ambiental é um conjunto de ações e atitudes, sendo coletivas, individuais ou empresariais que buscam o desenvolvimento sustentável, de forma a reduzir impactos ambientais. O desafio consiste em desempenhar esse conceito na prática e na gestão da organização. O cumprimento da responsabilidade é o fator necessário e fundamental para alcançar a excelência dos negócios e não somente nas obrigações legais. A cooperativa compreende que cada empresa ou indivíduo tem responsabilidade na comunidade em que está inserida e com isso, procura aplicar e desenvolver constantemente as melhores práticas para contribuir para o meio ambiente.

No Brasil, a Lei nº 6.938/1981, que instituiu a Política Nacional do Meio Ambiente, estabelece o princípio do desenvolvimento sustentável, que busca conciliar o desenvolvimento econômico com a proteção do meio ambiente.

Para a ONU, o meio ambiente é o conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos e sociais capazes de causar efeitos diretos ou indiretos, em curto ou longo prazo, sobre os seres vivos e as atividades humanas. A preservação do meio ambiente está associada com a sensibilização dos indivíduos de uma sociedade, onde tais ações precisam contemplar e contribuir para a prosperidade do meio ambiente.

Para o desenvolvimento das ações de responsabilidade ambiental, a Política de Sustentabilidade da Unimed de Gov. Valadares estabelece uma estrutura para minimizar os impactos ambientais gerados pela própria empresa, estimulando o uso racional da água,

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 4 de 8

energia, entre outros. Dessa forma, mantém o engajamento dos colaboradores e stakeholders para mudança de cultura em relação ao meio ambiente. O engajamento está alinhado com as boas práticas ESG (Environmental, Social and Governance), aplicando melhoria contínua em relação às ações realizadas.

Para isso, são estabelecidos os seguintes compromissos com o bem-estar de todos e o meio ambiente:

- ✓ Adequar a utilização dos recursos internos e externos de forma coerente e racional.
- ✓ Estar de acordo e cumprir as normas estabelecidas pelos órgãos municipais, federais, estaduais e nacionais.
- ✓ Realizar o monitoramento, a logística reversa e a destinação final correta dos resíduos gerados. Incentivar os parceiros e os fornecedores a realizarem a logística reversa de materiais.
- ✓ Desenvolver e incentivar a educação ambiental dos stakeholders por meio de ações e projetos que desenvolvam consciência e hábitos ecologicamente corretos.
- ✓ Possibilitar a economia contínua dos principais recursos, a exemplo da energia, da água, do papel e de copos.
- ✓ Aplicar internamente os SRs - Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar.
- ✓ Realizar treinamentos com as equipes terceirizadas de limpeza.
- ✓ Empenhar-se constantemente na melhoria contínua das ações ambientais relacionadas à inovação e aos resultados.
- ✓ Desenvolver ações e programas ambientais em parceria com outras
- ✓ Buscar meios de compensar as emissões de CO2.

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 5 de 8

DESDOBRAMENTO DAS AÇÕES

As ações de sustentabilidade devem ser geridas de forma contínua: na medida em que se promovem avanços, surgem novas oportunidades de melhoria, de redução de impactos de suas atividades e de alinhamento com as diretrizes globais de desenvolvimento sustentável. Com isso, essas ações buscam aderir às políticas e práticas alinhadas e adequadas com os princípios de trabalho e direitos humanos e dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

Os desdobramentos das ações estão ligadas a 3 pilares, sendo eles social, econômico e ambiental.

1. Social

- Projetos sociais voltados para à educação em saúde ligados a Projetos Sociais da cooperativa;
- Programas de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, médicos cooperados e prestadores de serviços;
- Programas de promoção à saúde com foco nos colaboradores, cooperados, beneficiários e comunidade;
- Parceria com fornecedores locais que atendam integralmente os critérios da responsabilidade legal e social valorizando as especificidades regionais, desenvolvendo e monitorando esses fornecedores.
- A cooperativa preza para que as suas atividades não estejam de nenhuma forma associadas às práticas de trabalho forçado, obrigatório ou em condições análogas ao escravo, bem como trabalho infantil.
- A Unimed Gov. Valadares busca oferecer soluções para problemas sociais melhorando sistemas, processos e abordagens para oferecer inovações em áreas diversas, que podem ser desde inovações no ambiente de trabalho até soluções de problemas mais crônicos para a sociedade, onde essas ações envolvem todas as unidades da

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 6 de 8

cooperativa, médicos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços de saúde, fornecedores e a sociedade.

2. Econômica

- Ser transparente nas políticas, práticas e desempenho social, ambiental, econômico e de governança;
- A cooperativa preza por uma gestão econômico-financeira que assegura a conduta ética e clara em todas as atividades da cooperativa, refletindo em relacionamentos de confiança e fidelidade com nossas partes interessadas.
- A cooperativa preza por conciliar os seus interesses com investimentos em ações diversas que visam ao equilíbrio entre os seus ganhos, as pessoas e o meio ambiente
- A atuação da cooperativa tem como base práticas econômicas, financeiras e administrativas que promovem o crescimento na região em que atua, melhora a remuneração para os cooperados (benefícios), gera emprego e renda para os colaboradores e, ao mesmo tempo, gera o mínimo de impacto negativo ao meio ambiente;
- Divulgação periódica do desempenho social, ambiental, econômico-financeiro e estruturas de governança e gestão.

3. Ambiental

- Priorizar a reciclagem de materiais;
- Destinação correta dos resíduos gerados;
- Quantificar e reduzir as emissões de CO2 da operação;
- Consumo consciente de energia elétrica ;
- Redução do consumo de água;
- Atuar em parceria com entidades ambientais, objetivando adquirir conhecimentos que

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 7 de 8

favoreçam a gestão ambiental;

- Atuar em parceria com entidades ambientais, objetivando adquirir conhecimentos que favoreçam a gestão ambiental.

As ações estabelecidas na Política de Sustentabilidade fortalecem a identidade organizacional da Unimed Gov. Valadares, onde o objetivo principal é desenvolver as relações sustentáveis entre a organização e seus públicos estratégicos e acompanhar os resultados obtidos. A cooperativa monitora suas iniciativas de sustentabilidade para avaliar se o direcionamento definido promove os impactos esperados ou se requer ações de ajustes.

Diretoria Unimed Governador Valadares

Marcus Miguel Morais Júnior
Diretor de Controle

Luiz Marcos Murta
Diretor de Integração e Mercado

Paulo Roberto Fontes
Diretor-Presidente

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Gestão da Qualidade	Página 8 de 8

Registros

1. NBR ISO 9000:2005 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Fundamentos e vocabulário.
2. NBR ISO 9001:2008 - Sistemas de Gestão da Qualidade.
3. Manual Brasileiro de Acreditação - MBA Versão 2014
4. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Política de Gestão de Pessoas. Disponível no SA Interact.
5. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Código de Conduta. Disponível no SA Interact.
6. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Mapa Estratégico Unimed Governador Valadares. Disponível no SA Interact.

Referências Bibliográficas

- UNIMED DO BRASIL. Política Nacional de Sustentabilidade.
Disponível em https://www.unimed.coop.br/home/-/journal_content/56/20182/461065
- ONU - Organização das Nações Unidas. Pacto Global rede Brasil.
Acessível em <http://www.pactoglobal.org.br/>
- ONU - Organização das Nações Unidas. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
Acessível em <http://www.unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel>

Controle de Alterações

Utilizado o campo Versionamento no sistema SA-Interact