

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 1 de 20

## Siglas e Definições

**Stakeholders** - São o público estratégico, composto por todas as pessoas ou 'grupos de interesse' que são impactados pelas ações de um empreendimento, projeto, empresa ou negócio.

**Benchmarking** - Metodologia para analisar os melhores serviços, produtos e práticas empresariais do mesmo ramo, para tomá-los como referência para melhorar o próprio negócio.

**ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável)** - Agenda composta de 17 objetivos e 169 metas relativas à saúde, ao meio ambiente, ao trabalho e entre outros temas.

**CO2** - Gás carbônico ou dióxido de carbono.

**Resíduos** - Restos de materiais que podem ser reciclados.

**ESG (Environmental, Social and Governance)** - Meio ambiente, Social e Governança.

## Objetivo

A cooperativa, por meio de uma gestão consciente e responsável, compromete-se a desenvolver seu negócio priorizando o equilíbrio entre os pilares da sustentabilidade, contemplando os aspectos econômicos, ambientais e sociais, e contribuindo para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Busca apoiar o fortalecimento social local, promover a saúde e a segurança de seus beneficiários, colaboradores, cooperados e comunidade, bem como priorizar a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico do entorno de suas estruturas.

A Unimed Governador Valadares dissemina, por meio de ações e projetos, sua essência, visando contribuir para o desenvolvimento sustentável. Dessa forma, a organização espera estreitar e desenvolver relações sustentáveis com seus stakeholders estratégicos, engajando-os na cultura da sustentabilidade e apoiando a tomada de decisões que possam contribuir para a conquista da visão cooperativista.

Estabelecer objetivos e premissas claras é fundamental para reforçar a identidade da Unimed Governador Valadares, pois direciona o caminho a ser seguido, alinhar propósitos e

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 2 de 20

fortalecer padrões e práticas sustentáveis. Dessa forma, a Política de Sustentabilidade da Unimed em Governador Valadares tem como objetivos:

- **Definir critérios essenciais de gestão:** Orientar as unidades de negócio da cooperativa no processo de tomada de decisão e na formulação do planejamento estratégico, considerando a relação com diversos stakeholders.
- **Guiar práticas socioambientais:** Servir como referência para práticas que gerem impactos positivos tanto para a Cooperativa quanto para seus stakeholders.
- **Fortalecer princípios cooperativistas:** Promover os valores do cooperativismo na entrega de serviços e produtos aos clientes e consumidores finais.
- **Estabelecer indicadores de materialidade:** Propor indicadores que possam ser aplicados pela Unimed Governador Valadares para gerar relevância e monitorar a evolução das práticas sustentáveis.
- **Monitorar e identificar benchmarking:** Assistir no monitoramento das práticas sustentáveis, permitindo a identificação de melhores práticas.
- **Revisitar processos de negócio:** Facilitar uma constante revisão dos processos de negócio, criando, adaptando e padronizando métodos para atender às expectativas internas e externas, visando o engajamento dos stakeholders.
- **Servir como fonte de consulta:** Apoiar a gestão do ambiente organizacional e estimular a responsabilidade individual durante a execução das atividades.
- **Desenvolver uma cultura de gestão ambiental:** Consolidar uma cultura de gestão ambiental dentro da Unimed em Governador Valadares, reforçando o compromisso com ações que promovam o desenvolvimento sustentável.
- **Melhoria contínua:** Promover a melhoria contínua dos processos em relação ao desempenho ambiental.
- **Mitigar riscos:** Mitigar os riscos inerentes ao negócio da empresa, em conformidade com as legislações vigentes, reforçando o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 3 de 20

### Abrangência

Esta Política se aplica a toda Cooperativa Unimed Governador Valadares, sendo seus cooperados, dirigentes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, comunidade, clientes pessoa jurídica e física, sociedade e quaisquer terceiros ou partes envolvidas com esta empresa.

As informações contidas nesta política estão divulgadas internamente no sistema de gestão institucional e no site Unimed Governador Valadares, através do endereço eletrônico <https://www.unimed.coop.br/site/web/governadorvaladares> .

### Diretrizes

As diretrizes na Unimed Governador Valadares foram desenvolvidas para buscar o alinhamento à sustentabilidade da atuação da cooperativa, visando contribuir com os três pilares principais e globais sustentáveis: Social, Econômico e Ambiental. Com esses pilares, os stakeholders foram envolvidos e priorizados na atuação de mercado da Unimed Gov. Valadares, são: médicos cooperados, colaboradores, clientes pessoa jurídica e física, prestadores, fornecedores, comunidade, sociedade e meio ambiente. Neste contexto, as seguintes diretrizes definidas e aprovadas pela alta gestão da cooperativa são:

- Investir na capacitação profissional e no desenvolvimento de cooperados e colaboradores;
- Incentivar a implementação de programas de promoção à saúde com foco nos colaboradores, cooperados e beneficiários;
- Estimular o engajamento comunitário, por meio de projetos sociais, voltados para a educação em saúde e o esporte comunitário, com foco no desenvolvimento integral à saúde;
- Investir em projetos culturais que promovam o acesso ao repertório cultural regional;
- Selecionar, preferencialmente, fornecedores locais que atendam integralmente aos critérios da responsabilidade legal e social e valorizem as especificidades regionais, buscando desenvolvê-los e monitorá-los;
- Realizar compra conjunta de produtos, reduzindo significativamente os custos

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 4 de 20</b>

individuais;

- Dar preferência a empreendimentos cooperativistas ao contratar produtos e serviços;
- Buscar melhoria contínua para o atendimento dos clientes;
- Implementar a gestão da ética, por meio da adoção do Código de Conduta, e efetivar suas ferramentas;
- Relatar o desempenho social, ambiental, econômico-financeiro e de governança;
- Reduzir a geração de resíduos das Unimeds e recursos próprios, tratando-os e destinando-os apropriadamente. Orientar a rede prestadora de serviços de saúde e fornecedores de produtos e materiais a fazerem o mesmo;
- Estimular o consumo consciente de recursos por parte de colaboradores, cooperados e clientes;
- Quantificar e reduzir as emissões de CO2 e decorrentes da operação.

## 1. POLÍTICA DOCUMENTADA DE SUSTENTABILIDADE

A conceituação e a construção da marca e identidade visual da Política de Sustentabilidade das unidades (Operadora e Hospital) foram baseadas nos valores da Cooperativa Unimed, integrando os princípios de sustentabilidade nas esferas social, ambiental e econômica.

O elemento principal da identidade visual é uma forma que simboliza o desenvolvimento social e humano, além de refletir uma característica de crescimento. Essa forma remete à corrente humana, destacando a sinergia e o relacionamento, elementos essenciais do cooperativismo. As cores utilizadas derivam da matriz verde, com tons presentes na paleta de cores do brand center da cooperativa, garantindo que toda a identidade visual do projeto esteja alinhada à marca Unimed.

## 2. INTRODUÇÃO À POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

As organizações estão constantemente sujeitas a mudanças inevitáveis, que refletem a dinâmica das interações internas e externas, influenciando todas as áreas, inclusive o estilo de gestão.

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 5 de 20</b>

Nos últimos anos, essas transformações levaram muitas organizações a adotarem o conceito de Sustentabilidade como parte integrante de suas práticas comerciais. Este movimento coincide com um aumento na capacidade da sociedade em protestar contra práticas irresponsáveis, facilitada pela comunicação através de tecnologias. Os stakeholders-chave estão agora mais proativos no seu engajamento com as empresas.

Consolidar e fortalecer a relação com esses stakeholders estratégicos torna-se crucial para que as empresas operem com maior eficácia no mercado e na sociedade em geral. O engajamento desses stakeholders representa um ativo intangível de valor inestimável.

### 3. PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

Ao identificar seus públicos estratégicos, a Unimed Governador Valadares buscou a representatividade de suas relações, pois entende que ao interagir com tais públicos existem princípios que devem ser considerados para o bom relacionamento entre as partes. Para uma melhor compreensão, os públicos foram classificados em dois grandes grupos: envolvidos diretamente e envolvidos indiretamente.

- Envolvidos Diretamente: Clientes; Cooperados; Não cooperados; Força de Trabalho; Fornecedores; Meio Ambiente.
- Envolvidos Indiretamente: Governo e Sociedade; Comunidade.

Ao fazer esta relação entre os públicos, a Unimed Gov. Valadares teve o objetivo de classificá-los em relação à entrega de seu produto/serviço e também por conveniência metodológica. Em nenhum momento esta separação está relacionada ao grau de relevância que cada stakeholder tem para a cooperativa.

### 4. DEFINIÇÃO DAS PREMISSAS

Uma vez definidos os objetivos, é fundamental que a organização estabeleça as

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 6 de 20</b>

premissas necessárias para alcançá-los, criando uma identidade de conduta alinhada entre a Unimed em Governador Valadares e seus diversos stakeholders estratégicos. As seguintes premissas foram estabelecidas:

1. Implantar uma cultura de sustentabilidade que integre conceitos e práticas sustentáveis em todas as áreas, refletindo esses princípios em todas as ações realizadas;
2. Promover o engajamento dos stakeholders estratégicos na cultura de Sustentabilidade;
3. Definir e adotar metas gerenciais e comportamentais para as lideranças identificadas, favorecendo o aprimoramento e consolidação de práticas sustentáveis;
4. Primar por uma postura ética, valorização e transparência nas relações com todos os grupos de interesse;
5. Legitimar o papel dos comitês estabelecidos na estrutura de governança proposta;
6. Alinhar práticas sustentáveis aos valores do cooperativismo e aos princípios adotados pela cooperativa;
7. Fomentar uma cultura de diálogo com todos os stakeholders estratégicos;
8. Estar em conformidade com questões ambientais e sociais, além de promover ações para prevenir a prática de corrupção nas diversas relações.

## 5. DIRETRIZES

As diretrizes sugeridas para cada categoria de stakeholder visam facilitar a implantação de práticas sustentáveis, sendo desdobradas em planos de ação para medir seu desempenho através de indicadores.

Ao estabelecer uma conexão com a Unimed em Governador Valadares, é crucial que haja uma convergência entre a cooperativa e os públicos de relacionamento, beneficiando ambas as partes. Isso promove uma gestão sustentável e possibilita o engajamento dos públicos estratégicos. A seguir, são apresentados os públicos estratégicos, sua composição e as diretrizes relacionadas a cada público.

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 7 de 20</b>

## 5.1 Clientes

Este grupo é composto por pessoas jurídicas e físicas, que podem ter um acordo contratual (usuário com contrato) ou não (usuário esporádico/particular). Além disso, podem ser classificados como ativos (com contrato vigente), prospectivos (em processo de abordagem ou contratação) ou suspeitos (já foram usuários em algum momento, mas não possuem contrato vigente).

As diretrizes para este público estratégico são:

- Identificar as questões que apresentam riscos na relação entre a cooperativa e seus clientes;
- Relacionar os fatores que agregam valor ao negócio sob a perspectiva dos clientes atuais e prospects, tanto a curto quanto a longo prazo;
- Engajar este público em ações que contribuam para a consolidação de uma cultura de sustentabilidade;
- Estabelecer práticas voluntárias que promovam a transparência durante os processos de contratação, utilização e cancelamento dos contratos de prestação de serviços, com a utilização de indicadores para aferir o desempenho dessas práticas;
- Assegurar a conformidade social, ambiental e legal em todas as etapas do processo de entrega do produto ou serviço ao cliente/usuário final;
- Estabelecer canais ativos e definir formas de tratativa junto à governança interna para responder às demandas dos clientes relacionadas à Política de Sustentabilidade da Unimed em Governador Valadares.

## 5.2 Comunidade do entorno

Este grupo de stakeholders é definido não apenas para aqueles que estão nas proximidades das instalações das unidades da empresa, mas abrange toda a comunidade, incluindo aqueles que mantêm uma relação de proximidade e possuem um histórico de

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 8 de 20</b>

interação com os atores sociais relevantes.

As diretrizes para este público estratégico são as seguintes:

- Mobilizar ações que promovam e favoreçam o desenvolvimento social local;
- Atuar de maneira proativa na identificação de oportunidades e vulnerabilidades existentes na comunidade circundante, avaliando as formas de contribuição efetiva;
- Fomentar o voluntariado empresarial em áreas identificadas como relevantes para a comunidade local, em consonância com o core business da cooperativa;
- Sensibilizar a comunidade local sobre questões de sustentabilidade, promovendo uma cultura sustentável e agregando valor ao negócio por meio do reconhecimento das práticas sustentáveis implementadas pela cooperativa;
- Estabelecer parcerias com agentes e influenciadores de opinião locais, visando ao desenvolvimento de soluções para os desafios econômicos e socioambientais enfrentados pela comunidade;
- Avaliar, por meio de indicadores de gestão de riscos, critérios que possam impactar a imagem e a reputação da Unimed Governador Valadares;
- Consolidar a prática dos princípios do cooperativismo nas relações com a comunidade local e na entrega de produtos e serviços;

### 5.3 Cooperados

As diretrizes para este público estratégico são:

- Integrar as práticas sustentáveis e suas formas de aferição no processo de gestão;
- Fomentar ações que promovam a proximidade e participação dos stakeholders estratégicos na definição e gestão das práticas da organização;
- Comunicar aos cooperados, de maneira objetiva e clara, as ações realizadas, seus impactos e os resultados esperados;
- Enfatizar a convergência entre os princípios do cooperativismo e os aspectos abordados pelo ESG;

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 9 de 20</b>

- Estabelecer e consolidar canais de diálogo entre a cooperativa e os cooperados, engajando-os no processo de construção de uma cultura de sustentabilidade, bem como na expansão dessas práticas nos locais onde os serviços são prestados;
- Sensibilizar todos os cooperados sobre a importância da atuação conjunta no monitoramento dos processos em que estão envolvidos, prevenindo questões de não conformidade social, legal e ambiental.

#### 5.4 Força de Trabalhos

Nesta categoria de stakeholders, foram incluídos os colaboradores regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), terceiros, cooperados que ocupam funções na diretoria executiva e na presidência das Singulares, prestadores de serviços, estagiários, aprendizes, entre outros, que impactam diretamente na entrega do produto ou serviço ao cliente e ao usuário final.

As diretrizes para este público estratégico são:

- Implementar iniciativas que promovam práticas sustentáveis interdependentes nos contextos social, econômico e ambiental;
- Sensibilizar as diversas áreas envolvidas, direta ou indiretamente, no processo de entrega do produto ou serviço sobre a importância da sustentabilidade, fortalecendo a transversalização nos processos;
- Gerir o ambiente organizacional, promovendo a compreensão dos artefatos, valores e pressupostos inerentes à cultura do negócio;
- Desenvolver lideranças e estabelecer metas gerenciais e comportamentais que contribuam para a efetivação da Política de Sustentabilidade da cooperativa;
- Implementar práticas que identifiquem, reconheçam e valorizem a diversidade no ambiente de trabalho e nas relações onde há participação da força de trabalho;
- Agir em conformidade social e legal nas relações de trabalho, identificando situações de risco e gerenciando-as para minimizar seus possíveis impactos, mitigando-os quando necessário.

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 10 de 20</b>

## 5.5 Fornecedores

No processo de identificação dos fornecedores mais relevantes para participar da consulta, as Singulares subdividiram seus fornecedores em pessoas físicas e jurídicas, além de organizá-los em categorias específicas (famílias) com características semelhantes, como medicamentos, segurança, higienização, serviços, órteses e próteses, alimentos, entre outros, a fim de facilitar a seleção e o tratamento subsequente.

As diretrizes para este público estratégico são:

- Disseminar os conceitos fundamentais do ESG (Ambiental, Social e Governança) ao longo de toda a cadeia de valor e fornecimento da cooperativa, promovendo práticas sustentáveis e responsáveis em cada etapa do processo;
- Estabelecer critérios socioambientais de relevância substancial no processo de cadastro, aquisição e avaliação dos fornecedores, especialmente aqueles classificados nas Curvas ABC e XYZ;
- Desenvolver e capacitar a área de compras e aquisições em critérios que visem inibir práticas de corrupção e suborno;
- Mapear na cadeia de fornecedores questões de risco e fatores críticos de sucesso, criando uma matriz de relevância que possibilita um gerenciamento eficaz;

## 5.6 Governo e Sociedade

Na categoria Governo e Sociedade foram considerados para Governo os órgãos e entidades que exercem uma função reguladora ou que têm a capacidade de legislar sobre questões sociais e/ou relacionadas à entrega dos produtos e serviços prestados pela Unimed Governador Valadares. Na análise da Sociedade, foi feita uma distinção dentro da Comunidade, estabelecendo os limites deste relacionamento. Nesta categoria, estão incluídos tanto os concorrentes diretos quanto os indiretos.

As diretrizes para este público estratégico são as seguintes:

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 11 de 20</b>

- Alinhar e contribuir com a agenda local de desenvolvimento sustentável;
- Priorizar ações que enfatizem a consideração de fatores sustentáveis na gestão da organização e no relacionamento com seus diversos públicos;
- Sensibilizar todos os envolvidos sobre a importância das questões referentes aos direitos humanos, ética, gestão ambiental e desenvolvimento sustentável;
- Promover ações que fortaleçam o papel de cidadania dos membros da sociedade;
- Estabelecer parcerias com centros de formação profissional (universidades, faculdades, ensino técnico), incentivando adaptações nas ementas para incluir temas relacionados a valores, princípios, premissas, atuação sustentável e perspectiva sistêmica do exercício profissional;
- Fortalecer uma postura ética diante da concorrência, evitando práticas de dumping ou cartéis, monopólios e a fragilização do mercado;
- Promover discussões sobre temas de grande impacto na sociedade, reunindo diversas áreas de conhecimento para buscar soluções aplicáveis.

Essas diretrizes visam garantir uma atuação alinhada aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade social, promovendo o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e sustentável.

## 5.7 Meio Ambiente

Na composição do grupo referente ao Meio Ambiente, foram considerados os atores sociais regulatórios, certificadores, formais e informais, cuja finalidade de existência esteja diretamente vinculada a questões ambientais, ou seja, cujo cerne de suas ações esteja focado no cenário ambiental.

As diretrizes para este público estratégico são as seguintes:

- Estabelecer parcerias com o objetivo de adquirir conhecimentos que aprimorem a gestão ambiental, especialmente em relação às mudanças climáticas;
- Participar de fóruns e encontros que discutam temas ambientais intrínsecos ao negócio;

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 12 de 20</b>

- Definir internamente metas ambiciosas para a gestão de emissões, efluentes e resíduos, promovendo a conscientização ambiental entre todos os colaboradores, fornecedores e parceiros;
- Desenvolver planos de emergência para enfrentar riscos ambientais, envolvendo órgãos competentes e a comunidade local;
- Estabelecer metas gerenciais relacionadas ao desempenho ambiental, vinculando-as à avaliação de desempenho das lideranças;
- Monitorar continuamente a conformidade com as questões ambientais, tanto em acordos voluntários quanto em aspectos regidos por legislação.

É importante que, ao estabelecer a agenda de trabalho para a cooperativa, haja uma convergência entre os aspectos considerados mais relevantes e materiais e suas respectivas diretrizes dentro de cada categoria de stakeholders. Isso favorece um processo de gestão com enfoque em gestão ambiental, além de possibilitar o engajamento dos públicos estratégicos.

## 5.8 Compromissos assumidos

Atualmente, a Unimed Governador Valadares adota ferramentas com foco no triplo resultado, visando uma atuação assertiva com seus stakeholders, moldando sua gestão e fortalecendo a participação em causas relacionadas à gestão ambiental e ao desenvolvimento sustentável.

A Política de Sustentabilidade constitui-se em um documento formal que representa e reforça a essência da Unimed Governador Valadares. Dada a natureza dinâmica da organização, que está sujeita a mudanças decorrentes de variáveis internas (práticas de gestão) e externas (fatores do ambiente no processo de entrega de produtos e serviços), a validade da política é indeterminada, com revisões periódicas a cada dois anos.

É fundamental ressaltar que um dos objetivos dessa política é promover relações sustentáveis entre a organização e seus públicos estratégicos, monitorando constantemente essas relações para identificar potenciais conflitos e riscos à reputação da empresa.

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 13 de 20</b>

### 5.9 Programa de Gerenciamento de Resíduos

A gestão de resíduos da Cooperativa segue os princípios da Política Nacional de Resíduos, ou seja, incentiva a não geração, a redução, a reutilização, a reciclagem, o tratamento e a disposição final destes resíduos, de forma adequada, com o objetivo de estimular padrões sustentáveis de consumo e de prestação de serviços. Continuamente são realizadas as seguintes ações:

- Visitas técnicas e orientações para realização de diagnósticos e elaborações de relatórios técnicos situacionais do gerenciamento de resíduos das unidades, visando atender os parâmetros da legislação ambiental e sanitária vigente;
- Elaboração e/ou implementação dos Planos de Gerenciamentos de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS, das unidades;
- Treinamentos de Educação Ambiental continuada com foco no aperfeiçoamento da gestão de resíduos e preservação ambiental.

### 5.10 Consumo Consciente

A Unimed Governador Valadares promove a sensibilização ambiental por meio de ações voltadas à redução do consumo de água, energia, materiais de uso comum e à minimização da geração de resíduos. Entre essas iniciativas, destacam-se a captação de água da chuva para irrigação de jardins e pátios, a utilização de energia solar, o emprego de materiais recicláveis, a diminuição do desperdício de recursos, o uso de energias limpas e renováveis, além da destinação adequada de resíduos e efluentes.

O programa realiza diagnósticos e revisões de processos, sugerindo melhorias contínuas. Assim, a cooperativa mantém viva a consciência ambiental e a disseminação de boas práticas por meio da postura responsável dos médicos cooperados, colaboradores e clientes.

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 14 de 20

### 5.11 Recurso Hídrico

A preservação dos recursos hídricos e a eficiência no consumo e nos custos são essenciais para a sustentabilidade. Para alcançar esses objetivos, foram implantados temporizadores e estabilizadores de vazão nas torneiras, resultando em uma economia significativa no uso da água.

A cooperativa adota tecnologias de captação e reutilização de água da chuva, utilizadas para fins não potáveis, como a irrigação de jardins e a limpeza de áreas comuns.

Além disso, promove e divulga a conscientização sobre a utilização dos recursos hídricos entre todos os envolvidos. Por meio de campanhas internas e treinamentos, incentiva o consumo consciente da água e reforça o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

### 5.12 Poluição do ar

A qualidade do ar impacta diretamente a saúde e o bem-estar dos colaboradores, podendo influenciar significativamente o humor e a produtividade.

Embora a cooperativa não seja uma grande emissora de poluentes atmosféricos em comparação com as indústrias, ela desempenha um papel importante na mitigação da poluição do ar. Para isso, adota medidas que melhoram a qualidade do ar interno, reduzem as emissões indiretas e promovem práticas sustentáveis. São estas:

- **Melhoria da qualidade do ar interno:** garantir a manutenção regular e a substituição frequente dos filtros no ar-condicionado, visando remover partículas poluentes e alérgenos;
- **Redução de emissões indiretas:** promover reuniões virtuais para minimizar a necessidade de deslocamentos diários, reduzindo, assim, as emissões de veículos. Além disso, implementa práticas de eficiência energética no escritório, como o uso de equipamentos eletrônicos de baixo consumo, iluminação LED e sensores de presença para a iluminação, contribuindo significativamente para a sustentabilidade;
- **Práticas sustentáveis:** promover a conscientização sobre programas de reciclagem e

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 15 de 20</b>

redução de resíduos para minimizar a quantidade de lixo gerado. Além disso, oferecer treinamentos aos colaboradores sobre sustentabilidade e gestão ambiental.

### 5.13 Carbono Neutro

A Unimed Gov. Valadares neutraliza o dióxido de carbono emitido na atmosfera por meio de diversas iniciativas: monitoramento do consumo de energia elétrica, controle da queima de combustíveis fósseis, cálculo das emissões de deslocamento dos colaboradores e gestão dos resíduos. Para quantificar os impactos ambientais da cooperativa, é utilizado a calculadora de CO<sub>2</sub> (sistema CarbonSys), uma ferramenta desenvolvida pela Unimed Brasil. Além disso, para neutralizar essas emissões, realiza o plantio de mudas nativas em áreas degradadas nas nossas unidades, promovendo o reflorestamento.

### 5.14 Consumo de Energia

A Unimed Gov. Valadares implementou diversas medidas de eficiência energética que têm contribuído significativamente para a redução do consumo de energia, a exemplo, a adoção de energia renovável. A substituição de fontes convencionais por fontes de energia renovável (fotovoltaica) trouxe benefícios significativos ao meio ambiente, além de reduzir os custos financeiros para a cooperativa.

Além disso, a cooperativa promove o consumo consciente de energia ao incentivar práticas como desligar os monitores dos computadores, apagar as luzes dos ambientes e desligar o ar-condicionado ao sair dos setores.

Administrar o consumo de energia da cooperativa não apenas resulta na redução de custos operacionais, mas também evidencia um compromisso com a sustentabilidade ambiental.

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 16 de 20

## 6. RESPONSABILIDADE E OBJETIVO DAS AÇÕES AMBIENTAIS

Para a Unimed Governador Valadares, a responsabilidade ambiental é um conjunto de ações e atitudes, sendo coletivas, individuais ou empresariais que buscam o desenvolvimento sustentável, de forma a reduzir impactos ambientais. O desafio consiste em desempenhar esse conceito na prática e na gestão da organização.

O cumprimento da responsabilidade é o fator necessário e fundamental para alcançar a excelência dos negócios e não somente nas obrigações legais. A cooperativa compreende que cada empresa ou indivíduo tem responsabilidade na comunidade em que está inserida e com isso, procura aplicar e desenvolver constantemente as melhores práticas para contribuir para o meio ambiente.

No Brasil, a Lei nº 6.938/1981, que instituiu a Política Nacional do Meio Ambiente, estabelece o princípio do desenvolvimento sustentável, que busca conciliar o desenvolvimento econômico com a proteção do meio ambiente.

Para a ONU, o meio ambiente é o conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos e sociais capazes de causar efeitos diretos ou indiretos, em curto ou longo prazo, sobre os seres vivos e as atividades humanas. A preservação do meio ambiente está associada com a sensibilização dos indivíduos de uma sociedade, onde tais ações precisam contemplar e contribuir para a prosperidade do meio ambiente.

Para o desenvolvimento das ações de responsabilidade ambiental, a Política de Sustentabilidade da Unimed de Gov. Valadares estabelece uma estrutura para minimizar os impactos ambientais gerados pela própria empresa, estimulando o uso racional da água, energia, entre outros. Dessa forma, mantém o engajamento dos colaboradores e stakeholders para mudança de cultura em relação ao meio ambiente. O engajamento está alinhado com as boas práticas ESG (Environmental, Social and Governance), aplicando melhoria contínua em relação às ações realizadas.

Para isso, são estabelecidos os seguintes compromissos com o bem-estar de todos e o meio ambiente:

- Adequar a utilização dos recursos internos e externos de forma coerente e racional;

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 17 de 20</b>

- Estar de acordo e cumprir as normas estabelecidas pelos órgãos municipais, federais, estaduais e nacionais;
- Realizar o monitoramento, a logística reversa e a destinação final correta dos resíduos gerados. Incentivar os parceiros e os fornecedores a realizarem a logística reversa de materiais;
- Desenvolver e incentivar a educação ambiental dos stakeholders por meio de ações e projetos que desenvolvam consciência e hábitos ecologicamente corretos;
- Possibilitar a economia contínua dos principais recursos, a exemplo, da energia, da água, do papel e de copos;
- Aplicar internamente os 5 Rs da sustentabilidade - Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar;
- Realizar treinamentos com as equipes terceirizadas de limpeza;
- Empenhar-se constantemente na melhoria contínua das ações ambientais relacionadas à inovação e aos resultados;
- Desenvolver ações e programas ambientais em parceria com outras;
- Buscar meios de compensar as emissões de CO<sub>2</sub>.

## DESDOBRAMENTO DAS AÇÕES

As ações de sustentabilidade devem ser geridas de forma contínua. Na medida em que se promovem os avanços, surgem novas oportunidades de melhoria, de redução de impactos de suas atividades e de alinhamento com as diretrizes globais de desenvolvimento sustentável. Com isso, essas ações buscam aderir às políticas e práticas alinhadas e adequadas com os princípios de trabalho e direitos humanos e dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

Os desdobramentos das ações estão ligadas a 3 pilares, sendo eles social, econômico e ambiental.

### 1. Social

- Projetos sociais voltados para à educação em saúde ligados a Projetos Sociais da

<b>Atividade: Política de Sustentabilidade</b>	<b>DOC-PLI 010</b>
<b>Responsável: Toda Instituição</b>	<b>Página 18 de 20</b>

cooperativa;

- Programas de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, médicos cooperados e prestadores de serviços;
- Programas de promoção à saúde com foco nos colaboradores, cooperados, beneficiários e comunidade;
- Parceria com fornecedores locais que atendam integralmente os critérios da responsabilidade legal e social valorizando as especificidades regionais, desenvolvendo e monitorando esses fornecedores;
- A cooperativa preza para que as suas atividades não estejam de nenhuma forma associadas às práticas de trabalho forçado, obrigatório ou em condições análogas ao escravo, bem como trabalho infantil;
- A Unimed Gov. Valadares busca oferecer soluções para problemas sociais melhorando sistemas, processos e abordagens para oferecer inovações em áreas diversas, que podem ser desde inovações no ambiente de trabalho até soluções de problemas mais crônicos para a sociedade, onde essas ações envolvem todas as unidades da cooperativa, médicos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços de saúde, fornecedores e a sociedade.

## 2. Econômica

- Ser transparente nas políticas, práticas e desempenho social, ambiental, econômico e de governança;
- A cooperativa preza por uma gestão econômico-financeira que assegura a conduta ética e clara em todas as atividades da cooperativa, refletindo em relacionamentos de confiança e fidelidade com nossas partes interessadas;
- A cooperativa preza por conciliar os seus interesses com investimentos em ações diversas que visam ao equilíbrio entre os seus ganhos, as pessoas e o meio ambiente;
- A atuação da cooperativa tem como base práticas econômicas, financeiras e administrativas que promovem o crescimento na região em que atua, melhora a remuneração para os cooperados (benefícios), gera emprego e renda para os

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 19 de 20

colaboradores e, ao mesmo tempo, gera o mínimo de impacto negativo ao meio ambiente;

- Divulgação periódica do desempenho social, ambiental, econômico-financeiro e estruturas de governança e gestão;

### 3. Ambiental

- Priorizar a reciclagem de materiais;
- Destinação correta dos resíduos gerados;
- Quantificar e reduzir as emissões de CO2 da operação;
- Consumo consciente de energia elétrica;
- Redução do consumo de água;
- Atuar em parceria, objetivando adquirir conhecimentos que favoreçam a gestão ambiental;

As ações estabelecidas na Política de Sustentabilidade fortalecem a identidade organizacional da Unimed Gov. Valadares, onde o objetivo principal é desenvolver as relações sustentáveis entre a organização e seus públicos estratégicos e acompanhar os resultados obtidos. A cooperativa monitora suas iniciativas de sustentabilidade para avaliar se o direcionamento definido promove os impactos esperados ou se requer ações de ajustes.

---

Marcus Miguel Morais Júnior  
Diretor Presidente

Atividade: Política de Sustentabilidade	DOC-PLI 010
Responsável: Toda Instituição	Página 20 de 20

### Registros

1. NBR ISO 9000:2005 - Sistemas de Gestão da Qualidade - Fundamentos e vocabulário.
2. NBR ISO 9001:2008 - Sistemas de Gestão da Qualidade.
3. Manual Brasileiro de Acreditação - MBA Versão 2014
4. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Política de Gestão de Pessoas. Disponível no SA Interact.
5. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Código de Conduta. Disponível no SA Interact.
6. UNIMED GOVERNADOR VALADARES. Mapa Estratégico Unimed Governador Valadares. Disponível no SA Interact.

### Referências Bibliográficas

- UNIMED DO BRASIL. Política Nacional de Sustentabilidade. Disponível em [https://www.unimed.coop.br/home/-/journal\\_content/56/20182/461065](https://www.unimed.coop.br/home/-/journal_content/56/20182/461065)
- ONU - Organização das Nações Unidas. Pacto Global rede Brasil. Acessível em <http://www.pactoglobal.org.br/>
- ONU - Organização das Nações Unidas. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Acessível em <http://www.unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel>

### Controle de Alterações

Utilizado o campo Versionamento no sistema SA-Interact