



Guia do Paciente

Unimed 
Gov. Valadares

Índice

Segurança do paciente.....	03
Pronto atendimento.....	09
Internação.....	11
Informações gerais.....	15
Hospedagem.....	17
Equipe multidisciplinar.....	20
Direitos e deveres do paciente.....	28

Caro paciente,

Este guia foi desenvolvido para orientá-lo sobre os cuidados aos quais você será submetido durante a sua internação ou passagem pelo hospital.

Neste guia, você encontrará informações e procedimentos básicos que devem ser seguidos por você, familiares, visitantes e por toda a equipe de profissionais do hospital.

Além disso, o guia vai ajudá-lo a entender o que é segurança do paciente, como se proteger, entre outros tópicos importantes.



Segurança do Paciente

Quando um hospital recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações não intencionais decorrentes do processo de cuidado, que pode prolongar seu tempo de internação no hospital. Por essa razão, seguimos as seis metas internacionais de segurança do paciente, preconizadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS), onde algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.



Meta 1: identificação segura do paciente

Todo paciente será identificado com pulseira ou etiqueta de identificação e os profissionais farão a conferência do seu nome completo e data de nascimento, antes da realização de qualquer procedimento.

Como você pode colaborar

- Apresente a sua documentação pessoal atualizada, de preferência com foto;
- Confirme se as suas informações estão corretas no crachá, pulseira, placa ou etiqueta de identificação;
- Mantenha o identificador em local visível até o final do atendimento ou alta hospitalar;
- Confira suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro e etiquetas de amostras para exames;
- Fique atento à sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.

Meta 2: comunicação efetiva e registro seguro

Todas as informações referentes ao cuidado e aos procedimentos realizados serão registradas no prontuário.

Como você pode colaborar

- Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso;
- Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado;
- Siga as orientações da equipe que está cuidando de você.

Meta 3: administração segura de medicamentos

A administração dos medicamentos será realizada após os profissionais verificarem a prescrição do médico e confirmar a sua identificação através do seu nome completo e data de nascimento.

Como você pode colaborar

- Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de administração;
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe ao seu médico ou ao profissional de enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto;
- Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem ou ao farmacêutico para que possam ser tomadas as devidas precauções;
- Medicamentos trazidos de casa (se você utiliza algum medicamento): não se esqueça de comunicar ao seu médico, aos demais profissionais da enfermagem ou ao farmacêutico, para que eles possam orientá-lo quanto à continuidade ou não de uso;
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital;
- A sua participação é fundamental para a sua segurança e recuperação.

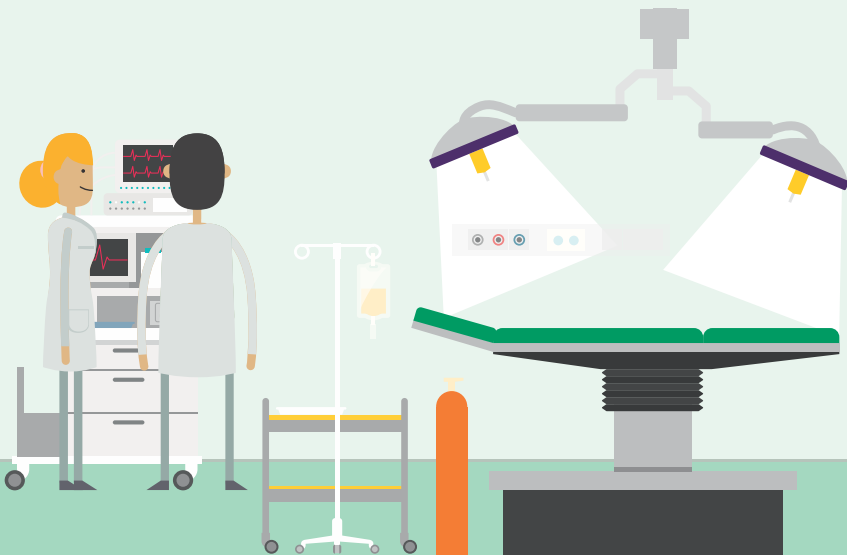


Meta 4: cirurgia segura

Antes da cirurgia, os profissionais se certificarão se o local, procedimento e o paciente são os corretos e se todos os equipamentos necessários estão funcionando adequadamente.

Como você pode colaborar

- Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia;
- Fique atento às orientações que você receberá do seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações;
- Fique atento às orientações que você receberá do seu anestesiolegista sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.
- Caso seu procedimento necessite de reserva de sangue, o paciente deverá vir pessoalmente ao Hospital Unimed com 72h antes da data da cirurgia, para realizar a coleta de sangue.



Meta 5: higienização das mãos

Os profissionais realizarão a higienização das mãos antes e depois de realizar procedimentos, o que previne infecções. A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes. As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante o processo de cuidado dos pacientes. Utilizar água e sabão ou álcool gel. Primeiro, esfregue as palmas das mãos, posteriormente o dorso das mãos, polegares, articulações e pontas dos dedos.



Meta 6: prevenção de quedas e lesões

Os profissionais farão uma avaliação do risco de queda e lesão, além de identificá-lo com a placa na cabeceira do leito. Familiares, acompanhantes e pacientes serão orientados a fim de prevenir o risco de queda.

Como você pode colaborar

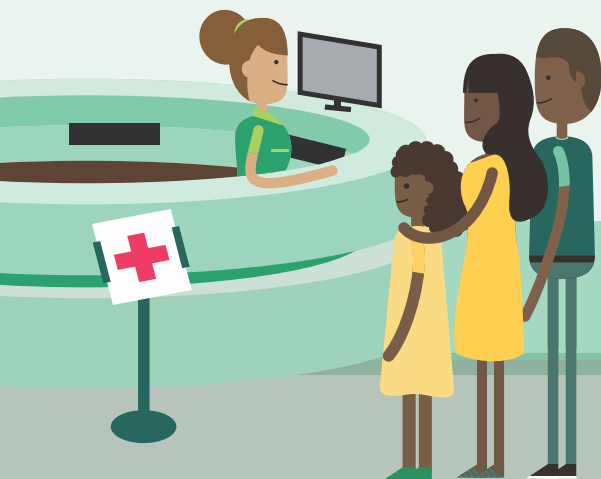
- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você;
- Evite CAMINHAR sozinho, peça sempre ajuda a alguém;
- Levante lentamente da cama, sempre com ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem;
- Use calçados com sola de borracha para ir ao banheiro, tomar banho ou caminhar. Ande devagar;
- Mantenha a campainha próximo à cama e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outras na cabeceira;
- Manter a cama na posição programada pela equipe de enfermagem;
- Mantenha a pele sempre limpa e seca e os lençóis da cama bem esticados.
- Colabore com as mudanças de posição realizadas pelos profissionais.



Pronto atendimento

A recepção é a responsável pelo acolhimento dos pacientes. Os clientes devem ter em mãos o documento original com foto, CPF e a carteira do plano de saúde. As informações contidas nesses documentos agilizam o processo de atendimento.

Você receberá no início do atendimento uma pulseira/etiqueta de identificação e para sua segurança, deve mantê-la durante todo o tempo de permanência no hospital. É de extrema importância que a veracidade desses dados seja conferida antes da colocação da pulseira/etiqueta pela equipe de recepção. Como medida extra de segurança, perguntamos seu nome completo e data de nascimento para confirmação de seus dados antes de cada procedimento.



Internação

Procedimento de Internação

Nossa recepção é responsável pelo acolhimento e o direcionamento. No ato da internação, o paciente recebe uma pulseira de identificação contendo alguns dados pessoais que deverá permanecer com o mesmo durante todo o período que estiver no hospital.

Orientações para a internação:

- Apresentar documento com foto;
- Apresentar documentos e exames relacionados à cirurgia;
- Apresentar o pedido de internação.



Orientações dos profissionais do hospital para cirurgia segura

- No dia da cirurgia, traga todos os seus documentos, avaliações médicas e exames pré-operatórios. Esses serão checados pela recepção e pela equipe multidisciplinar antes do seu encaminhamento ao Centro Cirúrgico.
- O cirurgião e o anestesiolegista deverão disponibilizar ao paciente os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia, respectivamente;
- No Centro Cirúrgico, serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento;
- **Bloco Cirúrgico:** Horários dos boletins informativos: 9h, 11h, 13h, 15h, 17h, 19h e 21h. Oriente ao seu acompanhante para estar na recepção do setor nestes horários;
- Evite entrar com pertences dentro do setor do bloco cirúrgico, deixe os mesmo com seu acompanhante ou no quarto de internação.



Consentimento Informado

Nós, do Hospital Unimed Gov. Valadares, respeitamos o direito às informações relacionadas ao tratamento, procedimentos e cirurgias. Sempre que forem indicados procedimentos invasivos, o médico responsável orientará o paciente e/ou seu responsável sobre os riscos e benefícios envolvidos. Essa prática é formalizada por meio do termo preenchido pelo médico e assinado pelo paciente e/ou responsável.



ALERTA!

O Hospital Unimed alerta nossos clientes e seus familiares que durante a internação, não realizamos contato telefônico solicitando depósito de valores em conta corrente. Na hipótese de ocorrer tal fato, o paciente e/ou seu representante legal deverão comunicar o fato imediatamente à Administração do Hospital.

Alta hospitalar

Após a sinalização de alta, o paciente deverá aguardar as orientações da equipe de enfermagem. Ele será conduzido até a tesouraria para o encerramento de sua estadia e conta, que deve acontecer até as 12h, salvo orientação médica do contrário. Depois da alta, o paciente poderá solicitar os exames e ou prontuário realizados, e a partir de 07 dias úteis, eles poderão ser retirados na unidade. O paciente deve certificar-se, ao deixar o hospital, de não ter esquecido seus pertences. Conte com nossa equipe para apoiá-lo na saída do hospital.

Após a alta hospitalar, o paciente terá o prazo de 1h (uma hora) para desocupar o leito. A permanência no leito a partir deste período ensejará cobrança em caráter particular.

Conta hospitalar

A diária hospitalar é cobrada a partir da internação do paciente, independentemente do horário em que ela ocorreu, e se encerra às 12h.

OBS: Para os clientes do plano de saúde, eventuais despesas não cobertas pelo plano são tratadas pelo setor de faturamento e informadas no momento da alta ou caso o paciente não tenha condições de esperar, a tesouraria entrará em contato para que retornem ao hospital e efetivem o pagamento. Nas internações particulares de longa duração, a apresentação da conta particular poderá ser feita de forma parcial, de 3 em 3 dias.

Informações para acompanhantes e visitantes

Acompanhante apartamento:

- É autorizado somente 1 (um) acompanhante por LEITO;
- Sua permanência poderá ser restringida pelo médico, sempre no interesse da assistência prestada ao paciente;
- As despesas com acomodação e refeição do acompanhante que não forem cobertas pelo plano de saúde serão cobradas previamente. O pagamento deverá ser realizado na tesouraria/caixa.

Acompanhante enfermaria:

Pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos, pessoas com deficiência e parturientes durante o trabalho de parto possuem o direito, por lei, da permanência de um acompanhante.

Visitantes

Os visitantes serão acolhidos na recepção principal, onde receberão um crachá de identificação que permitirá o acesso à unidade desejada, mediante apresentação de documento com foto para cadastro. Esse crachá deverá ser utilizado em local visível durante toda a permanência nas dependências da instituição, e devolvido na saída. Para maior segurança, serão permitidos dois visitantes simultaneamente na enfermaria e três visitantes no apartamento. O excesso de visitantes e a permanência em horários não autorizados podem prejudicar o repouso e os procedimentos médicos necessários ao paciente.

UTI: Permitidos 2 (dois) visitantes, por horário de visita.

Informações gerais

- Quando houver intercorrências do paciente visitado ou de pacientes próximos ao seu leito, os visitantes serão convidados a aguardar na entrada da unidade;
- Quando intercorrências ocorrerem antes do horário de visita, os visitantes serão informados sobre o tempo previsto para liberação;
- Segundo critério do médico ou do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), as visitas poderão ser limitadas, restritas ou até mesmo suspensas;
- Proibida a entrada de alimentos;
- Proibida a entrada de equipamentos elétricos;
- Proibida a entrada de flores e bichinhos de pelúcia.



- As visitas podem sofrer alterações sem aviso prévio, caso seja necessário, sendo os horários abaixo padronizados:

Enfermaria	Apartamento	UTI 1	UTI 2
Diariamente de 14h às 16h	Diariamente de 10h às 21h	De 14h às 15h	De 15h às 16h

- Será permitida troca de acompanhantes diariamente de 9h às 20h30;
- Na maternidade são permitidas visitas de criança, acompanhada pela Assistente Social;
- Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas nas dependências do hospital;
- Atenção às áreas onde o uso do celular é proibido por causar interferências em equipamentos;
- Recomendamos o uso de aparelhos celulares no modo de chamada silencioso;
- Crianças menores de 12 anos não são permitidas no hospital. Casos especiais deverão ser solicitados e avaliados pela equipe multiprofissional;
- Na UTI não é permitido acompanhante, exceto sob autorização ou justificativa da coordenação;
- Uso de aparelho de celular não é permitido em UTI.



ATENÇÃO

Não é permitido fotografar
ou filmar nas
dependências do hospital.

Hospedagem

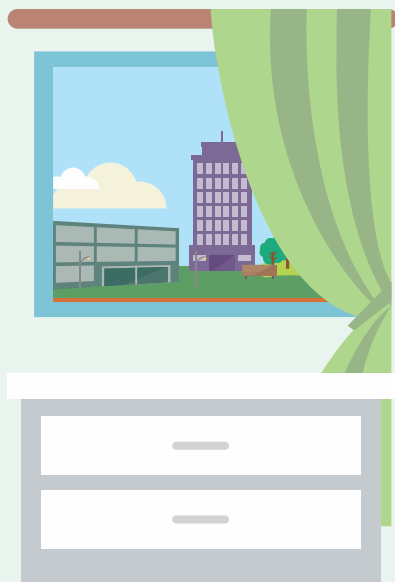
Acomodações

Nossas acomodações objetivam garantir maior conforto, comodidade e segurança aos pacientes e acompanhantes. Elas estão equipadas com frigobar, TV a cabo, telefone e ar-condicionado. O sistema de chamada de enfermagem está disponível ao lado da cama e no banheiro, para agilizar o atendimento da equipe.



ATENÇÃO!

Lembramos que o hospital não se responsabiliza por objetos pessoais e valores esquecidos durante a estadia.



Ligações telefônicas

A central de telefonia repassa as ligações para os pacientes sempre que não houver restrição ao seu recebimento por orientação médica, por solicitação do próprio paciente ou seu representante legal.

Para falar no quarto do paciente ligue: **3022-5300**, opção 4, em seguida disque 5 e o número do quarto.

Serviços de Apoio

Este serviço está disponível 24h para atender às necessidades. Diariamente a líder realiza visitas para supervisão da higienização e repasse de orientações.

O serviço de higienização das acomodações é realizado diariamente e sempre que houver a necessidade, sinalizada pelo paciente/acompanhante ou por profissionais da instituição.

Ramais:

Tesouraria: 5042

Lanchonete: 5288

Portaria de visitantes: 5013

Recepção PA: 5001/5002/5003

Serviço social: 5041



Resíduos

Contamos com o seu apoio para a preservação do meio ambiente e por isso, esteja atento ao descarte de resíduos. O papel toalha e os resíduos da higiene devem ser descartados nas lixeiras disponíveis e apropriadas.

Serviços de conveniências

Para sua maior comodidade, ofereceremos alguns serviços, tais como:

- **Internet:** dispomos em todos os setores do hospital de sistema Wi-fi. O acesso deverá ser solicitado na recepção de internação ou recepção do pronto atendimento;
- **Estacionamento:** dispomos de um estacionamento no local. Consulte as tarifas no guichê localizado no estacionamento;
- **Lanchonete:** nossa lanchonete está localizada no andar térreo, com horário de funcionamento de segunda a sexta de 7h30 às 22h. Aos sábados, domingos e feriados, de 7h30 às 18h30.



Equipe multidisciplinar

Enfermagem

Nossa equipe atua com foco nas metas de segurança do paciente: identificação e cirurgia segura, cuidado, vigilância para as medicações de alta concentração, prevenção de queda intra-hospitalar e comunicação efetiva.



Durante a permanência hospitalar, o paciente pode dar sua contribuição se comunicando de forma efetiva com a equipe multidisciplinar.

O paciente deve:

- Perguntar sempre o que não compreender e pedir ao profissional para repetir quantas vezes for necessário ao seu entendimento;
- Repetir as recomendações dadas pela equipe multidisciplinar, reforçando seu entendimento sobre o que fora orientado;
- Informar seu nome completo ao profissional do cuidado e também solicitar que o mesmo informe seu nome, tornando mais fácil a comunicação. Um cliente bem informado pode contribuir de forma efetiva nos procedimentos necessários para sua permanência hospitalar com maior conforto e qualidade assistencial.

Fisioterapia

Tem o objetivo de prestar assistência, preventiva ou de tratamento, aos pacientes adultos, pediátricos que apresentem problemas relacionados com disfunções dos sistemas musculoesquelético, nervoso e cardiopulmonar. Cabe ao fisioterapeuta avaliar e dar continuidade ao tratamento durante a internação atendendo a solicitação prescrita pelo médico assistente. Objetivando o bem-estar e garantindo segurança e agilidade na reabilitação do paciente.

Fonoaudiologia

O Hospital oferece serviço de Fonoaudiologia para os pacientes internados, conforme solicitação do médico assistente. O serviço visa ao acompanhamento de doentes que apresentem dificuldades de deglutição, com o objetivo de diminuir o tempo de internação, minimizar complicações e possibilitar a melhoria da qualidade de vida.

Psicologia

Contamos com serviço de Psicologia Hospitalar voltado para o acompanhamento do paciente internado na UTI, reconhecendo a necessidade e a importância do suporte psicológico. O serviço também está envolvido em ações educacionais, preventivas e de integração das equipes, visando criar um ambiente de maior bem-estar possível, em um contexto de atenção à saúde.

Odontologia Hospitalar

O Cirurgião-Dentista, que é pós-graduado em Odontologia Hospitalar, é um profissional que diferente dos tratamentos que são realizados em consultório (ex: Restaurações, Próteses, Canal), fica responsável pelos cuidados do paciente em sua totalidade. O Dentista no âmbito hospitalar fica responsável por diagnosticar e tratar complicações dentro da sua área de atuação que podem agravar o paciente, intervir na realização de procedimentos pontuais que têm por objetivo prevenir infecções (SEPSIS) e pneumonias durante a internação. O dentista também atua na prevenção destes e outros riscos com a realização de Higiene de cavidade oral, por meio de protocolos individualizados para o tratamento de cada paciente.



Nutrição clínica

Equipe responsável pela dietoterapia do paciente internado, estabelecendo um atendimento individualizado, levando em consideração seu estado nutricional, necessidades nutricionais, dieta prescrita, sua enfermidade, aceitação da dieta, restrições e alergias alimentares. Quando necessário a nutricionista fará as adaptações.

Não é permitido oferecer aos pacientes, quaisquer tipos de gêneros alimentícios que não sejam fornecidos pelo Serviço de Nutrição e dietética do hospital, sem autorização da nutricionista. O consumo destes poderá prejudicar o tratamento e recuperação do paciente, inclusive retardando procedimentos diagnósticos e cirúrgicos.

As solicitações de refeições após o horário de corte de preparo e solicitações de mamadeiras, conforme pedido dos pais e/ou responsáveis que não estejam previstas nos horários de entrega, têm o prazo de no mínimo 40 minutos e máximo 1 hora para serem entregues.

Horário de entrega das refeições

Desjejum/Colação	7h
Almoço/Jantar	11h / 17h
Lanche da tarde	14h
Ceia (KIT)	20h

Obs.: Os horários das refeições devem ser respeitados, pois serão recolhidos após o período de 1 hora.

Paciente em observação não tem direito a refeição.



Terão direito às refeições os acompanhantes:

Acompanhante	Convênio
Acompanhantes de pacientes menores de 18 anos	Sem restrição
Acompanhantes de pacientes maiores de 60 anos	Sem restrição
Acompanhantes de pacientes puérperas (aquela que acabou de dar a luz)	Sem restrição
Acompanhantes de pacientes com necessidade especial	Sem restrição

O(s) acompanhante(s) de paciente particular deverá(ão) procurar a Tesouraria para o pagamento das refeições previamente à entrega.

Serviço Social

O Hospital dispõe de Assistente Social que atua de forma interdisciplinar, prestando atendimento aos pacientes internados e familiares, nos diversos aspectos que envolvem a vida social, familiar e comunitária. Trabalha de forma intersetorial facilitando a interação entre clientes internos e externos, intermediando conflitos com foco na satisfação do cliente. Realiza orientações e encaminhamentos à rede de apoio e acompanha a alta hospitalar, visando um cuidado humanizado e integral. Em cada andar dispomos de formulários e uma urna onde podem ser depositadas sua sugestão/reclamação referente à assistência prestada. Para saber mais sobre este serviço, solicite informações à equipe de enfermagem ou ligue para o ramal **5041**, de **segunda a sexta**, das **7h às 20h**.

Assistência Farmacêutica

O Farmacêutico Hospitalar realiza todo o gerenciamento das atividades relacionadas aos medicamentos, materiais médico-hospitalares e insumos farmacêuticos. O processo envolve seleção e aquisição, estoque e armazenamento, prescrição e dispensação, além do monitoramento seguro dos medicamentos com o objetivo de garantir e prestar assistência integrada permanente ao paciente e à equipe multidisciplinar envolvida em seu cuidado, visando o uso adequado, racional e seguro dos medicamentos.

O Hospital possui uma equipe de Farmacêuticos Clínicos que atuam nas atividades voltadas para maximizar a terapia e minimizar os riscos e os custos promovendo o uso seguro e racional dos medicamentos, promovendo a saúde, monitorando eventos adversos, intervindo e contribuindo na prescrição de medicamentos para a obtenção de resultados clínicos positivos.

Os Farmacêuticos Clínicos também são responsáveis por estarem acompanhando os medicamentos de uso domiciliar trazidos pelos pacientes, por isso é de suma importância os pacientes informarem ao médico e enfermeiro os medicamentos de uso contínuo, para caso seja necessário o uso no Hospital, o médico inclua na prescrição como “medicamento com o paciente”. Assim, a equipe já sabe que é um medicamento que será utilizado do próprio paciente, e o profissional farmacêutico fará a coleta e validação do mesmo, analisando lote, integridade, unidades e validade, preenchendo o documento para registro interno (Termo de Responsabilidade de Medicamento Próprio), para posterior dispensação conforme prescrição médica. E como barreira de segurança na farmacoterapia, é muito importante que nenhum medicamento seja administrado no quarto do paciente sem acompanhamento da equipe assistencial.

SCIH

(Serviço de Controle de Infecção Hospitalar)

O Hospital Unimed Gov. Valadares conta com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), composto por enfermeiro, médico infectologista, técnico de enfermagem e auxiliar administrativo, cujo objetivo é garantir a vigilância e a qualidade da assistência prestada, prevenindo a ocorrência de infecções hospitalares.

Para colaborar com o controle de infecção é importante seguir algumas recomendações:

- Higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente;
- Evite deitar, sentar ou deixar objetos em cima da cama do paciente;
- Não é permitido a entrada de alimentos;
- Não é permitido a entrada de flores;
- Não é permitido a entrada de animais;
- Não é permitido fumar nas dependências do hospital;
- Caso você esteja doente, evite visitar o paciente até que você esteja curado. Isso é proteger quem amamos.

Hospital Dia

O Hospital Unimed possui o regime de Hospital Dia, que é a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial, para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente por um período máximo de 12 horas.

SADT

(Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia)

Centro de Imagem

O Centro de Imagem do Hospital Unimed Gov. Valadares oferece aos clientes a mais alta qualidade em análises por imagem. Isso é importante para produzir diagnósticos com precisão e garantir segurança às decisões médicas.

Possui estrutura completa, equipamentos e profissionais altamente preparados para um excelente atendimento. Na unidade são feitos desde um simples raio X até os mais modernos exames como ressonância magnética, tomografia computadorizada, ultrassom, eletrocardiograma, ecocardiograma, cineangiocoronariografia, dentre outros.

O Centro de Imagem atende em horário comercial.

Laboratório

O Laboratório Unimed oferece à comunidade de Gov. Valadares e região um moderno serviço de análises clínicas. Os exames são feitos com a mais alta tecnologia e contam com investimentos na garantia de qualidade em todas as fases do processo, da coleta à entrega dos resultados.



Direitos e deveres do paciente

Direitos do paciente

- Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso;
- Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome;
- Ter resguardado o sigilo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;
- Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis;
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis;
- Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

Deveres do paciente

- Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos, alergias e problemas médicos atuais e passados;
- Observar as normas internas do Hospital, bem como a conservação de utensílios, mobília e equipamentos das acomodações;
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição;
- Colaborar com a segurança e a limpeza do ambiente hospitalar.

Siga nossas redes sociais



HOSPITAL UNIMED GOV. VALADARES

Av. Veneza, 1.300 – Grã-Duquesa
Gov. Valadares – MG | T.: 33 **3022-5300**
 www.unimedgv.coop.br

ANS – n.º 386588

Unimed 
Gov. Valadares

